



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
на 2022-2026 годы

УТВЕРЖДЕНО
Наблюдательным советом
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
№3 от «20» декабря 2021 года



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

на 2022-2026 годы

г. Нур-Султан, 2021

Содержание

Аббревиатуры и ключевые определения	3
1 Общая характеристика	4
2. Анализ текущей ситуации	6
2.1. Анализ внешней среды	6
2.2. Анализ внутренней среды	8
2.3. SWOT – анализ	11
3. Миссия, видение и ценности	12
4. Принципы, политика и основные направления деятельности	13
5. Стратегические цели, задачи, направления деятельности, ключевые индикаторы и ожидаемые результаты	14
<i>Цель 1. Постоянная деятельность по развитию системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве.</i>	14
<i>Цель 2. Мониторинг обеспечения качества образования и привнесение лучшего мирового опыта в развитие национальных систем и организаций образования.</i>	20
<i>Цель 3. Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования с целью повышения конкурентоспособности организаций образования и их узнаваемости в международном образовательном пространстве.</i>	21
<i>Цель 4. Своевременное информирование общества о результатах оценки качества деятельности организаций образования и развитие обратной связи, на основе реализации принципов прозрачности и достоверности.</i>	23
<i>Цель 5. IAAR - признанное международное аккредитационное агентство</i>	24
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	27
Приложение 1	28

Аббревиатуры

IAAR	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НУ	Некоммерческое Учреждение
РК	Республика Казахстан
КР	Кыргызская Республика
ИА	Институциональная аккредитация
HR	Человеческие ресурсы
ОО	Организация образования
ОП	Образовательная программа
СА	Специализированная аккредитация
ВСОК	Внутренняя система обеспечения качества
ENQA	Европейская Ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании
EQAR	Европейский реестр по обеспечению качества высшего образования
WFME	Всемирная Федерация Медицинского Образования
INQAAHE	Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании
CIQG	Международная группа качества CHEA (США)
CHEA	Совет по аккредитации высшего образования в США
IREG	Международная обсерватория по академическому ранжированию и превосходству
IQA	Ассоциация агентств гарантии качества образования исламского мира
CEENQA	Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы
APQN	Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества

1 Общая характеристика

Некоммерческое Учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (далее – IAAR) – ведущее международное аккредитационное агентство по обеспечению качества образования, основанное в 2011 году. IAAR - первый аккредитационный орган в Казахстане, получивший статус полного члена Европейской Ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании – **ENQA** и включенный в Европейский реестр по обеспечению качества высшего образования – **EQAR**.

IAAR – первое аккредитационное агентство из стран СНГ, получившее высокий статус признания Всемирной Федерации Медицинского Образования (WFME). Деятельность IAAR соответствует стандартам обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования **ESG** и Всемирной федерации медицинского образования **WFME**.

IAAR – полный член европейских, азиатских и американских сетей и агентств качества образования: **INQAAHE** – Международной сети агентств по обеспечению качества в высшем образовании; **CHEA/CIQG** – Международной группы качества Совета по аккредитации высшего образования в США; **IREG** – Международной обсерватории по академическому ранжированию и превосходству; **CEENQA** – Сети агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы; **APQN** – Азиатско-Тихоокеанской сети по обеспечению качества, **APQR** – Азиатско-Тихоокеанского реестра по обеспечению качества образования, **IQA** – Ассоциации агентств гарантии качества образования стран исламского мира.

Благодаря полноправному членству в международных и европейских сетях, аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы получают **статус международной аккредитации**.

IAAR, демонстрируя высокую конкурентоспособность, последовательно проводит в Восточно-Европейском и Центрально-Азиатском регионе независимую, объективную, профессиональную оценку образовательной деятельности (в Республике Казахстан и 11 зарубежных государствах (в том числе Республике Кыргызстан, Республике Таджикистан, Российской Федерации, Республике Молдова, Румынии, Беларуси, Украины и др.) на основе заключенных Соглашений и признания IAAR соответствующими органами данных государств. IAAR, применяя лучшие мировые практики обеспечения качества, содействует повышению эффективности и качества образовательной и научной деятельности организаций образования государств Восточной Европы и Центральной Азии в соответствии с важнейшими национальными и международного трендами развития систем образования.

В октябре 2021 года Независимое агентство аккредитации и рейтинга переступило важную веху своего развития - 10-лет IAAR активной деятельности

в области обеспечения качества образования на национальном и международном уровнях и провело V Центрально-Азиатский Международный Форум: «Обеспечение качества высшего образования: мировые тенденции и региональные аспекты», посвященный 10-летию агентства. IAAR успешно прошло второй полный аудит ENQA и решением Совета Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании получило в декабре 2021 года **международное европейское признание** на 5 лет. IAAR подтвердило прогресс своей деятельности по всем критериям Стандартов и рекомендаций по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

За 2011-2021 годы в IAAR прошли международную аккредитацию **231** организация образования и **4104** образовательных программ **12** государств Центральной Азии и Восточной Европы. Из них

- **112** ВУЗов и **3508** ОП, в том числе **33** медицинских ВУЗов и **335** ОП;
- **104** колледжа и **594** ОП, в том числе **24** медицинских колледжа и **101** ОП;
- **9** организаций непрерывного профессионального образования (**8** казахстанских и **1** Молдова) и **1** ОП;
- **5** международных школ,
- **1** НИИ и **1** ОП.

Вступив в новое десятилетие своего развития, подводя итоги десятилетней деятельности, учитывая интересы и потребности внутренних и внешних стейкхолдеров, IAAR выявило необходимость переосмысления Стратегии развития IAAR на 2019-2023 годы и пересмотра своих стратегических задач.

Одним из таких вызовов стала начавшаяся в 2020 году пандемия COVID-19, которая затронула IAAR так же сильно, как и весь остальной мир. IAAR, столкнувшись с проблемами, связанными с пандемией, по-новому выстраивало свою деятельность и взаимоотношения со всеми стейкхолдерами, изменило свои бизнес-процессы, проявило заботу о своих сотрудниках и стейкхолдерах, и, главное, поддерживало непрерывность и качество аккредитационной деятельности.

IAAR, продвигая культуру качества и формируя стратегические приоритеты, всегда учитывает ведущие тенденции развития и деятельности ключевых партнеров и различных сетей по обеспечению качества. Принятие в 2021 году ведущими партнерами IAAR Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA), Всемирной Федерацией Медицинского Образования (WFME), Азиатско-Тихоокеанской сетью по обеспечению качества (APQN), Сетью агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA) важных программных документов, отражающих ключевые направления их развития, расширяющие возможности для аккредитационной деятельности, не могут не влиять на деятельность IAAR как полного члена данных организаций.

«Стратегия развития НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» на 2022 - 2026 годы» разработана и утверждена также с учетом изменений национального законодательства в сфере образования. В Республике Казахстан впервые в истории утвержден национальный проект «Качественное образование «Образованная нация», предусматривающий меры по повышению конкурентоспособности казахстанских ВУЗов.

«Стратегия развития IAAR на 2022-2026 годы» определяет миссию, видение, стратегические цели, задачи, содержание деятельности, ключевые индикаторы и ожидаемые результаты деятельности на средне- и долгосрочный периоды.

2. Анализ текущей ситуации

2.1. Анализ внешней среды

IAAR, демонстрируя культуру качества и формируя стратегические приоритеты, продвигает социальную ответственность в обеспечении качества и вносит свой вклад в реализацию Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций, в частности Цели 4. Качественное образование.

IAAR в своей деятельности учитывает ведущие тенденции развития и деятельности ключевых партнеров и различных сетей по обеспечению качества. Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA), членом которого IAAR является, в своем новом Стратегическом плане на 2021-2025 годы, ставит задачу периодической переоценки процессов внешнего обеспечения качества в целях гарантии соответствие целям (fit-for-purpose) и изучения потенциальных новых концепций обеспечения качества.

В 2020 году Всемирная Федерация Медицинского Образования (WFME) пересмотрела свои стандарты по базовому медицинскому образованию для обеспечения их применимости во всех культурах и обстоятельствах. WFME решила изменить формулировку своих стандартов, создающих возможности каждому агентству или учреждению согласовывать свои базовые стандарты с контекстом в каждой области разработки, управления и обеспечение качества образования и обучения.

В 2021 году Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества (APQN) разработала *Стандарты для обеспечения качества онлайн-обучения*, Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы разработала *Рекомендации CEENQA по дистанционной оценке* и в 2021 году WFME опубликовала новый набор стандартов медицинского образования — *Стандарты WFME для распределенного и дистанционного обучения в медицинском образовании (DDL)*.

Такие актуальные тренды в развитии высшего образования как глобализация, цифровизация, интернационализация и трансформация рынка труда остаются в центре внимания вузов Восточной Европы и Центральной Азии. Развитие рынка образовательных услуг определяет разнообразие и качественное обновление образовательных программ, методов и технологий обучения.

«Стратегия развития НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» на 2022 - 2026 годы» включает задачи, определенные в стратегических документах государств, на территории которых IAAR осуществляет аккредитационную деятельность, в том числе Национальном проекте «Качественное образование «Образованная нация» в Республике Казахстан, Национальной стратегии развития Кыргызской Республики на 2018-2040 годы (Раздел 10. Образование) и др.

В целях обеспечения качества образования в национальном проекте «Качественное образование «Образованная нация», в Концепции развития образования Республики Казахстан до 2025 года разработаны меры по обеспечению доступа и равенства в сфере образования; созданию благоприятных условий и среды для обучения; повышению качества образования; повышению эффективности управления и финансирования образования; развитию человеческого капитала для цифровой экономики. Важнейшей задачей в сфере высшего и послевузовского образования обозначено повышение конкурентоспособности казахстанских ВУЗов, для успешной реализации которой предусматривается рост доли ВУЗов, реализующих международные образовательные программы, академические обмены с зарубежными партнерами; привлеченных зарубежных экспертов к преподавательской деятельности; филиалов ведущих зарубежных ВУЗов.

Новые требования, потребности и возможности в международном и национальном образовательном пространстве ориентируют ВУЗы на расширение их академической и управленческой самостоятельности, повышение ответственности организаций образования за качество подготовки кадров, а в конечном итоге на повышение глобальной конкурентоспособности.

В соответствии с ведущими международными тенденциями в сфере высшего и послевузовского образования, национальным законодательством и программными документами Республики Казахстан об образовании, учитывая повышение роли и значения института аккредитации как механизма обеспечения качества образования, разработан документ «Стратегия развития IAAR на 2022 - 2026 годы», который рассмотрен и утвержден на заседании Наблюдательного Совета IAAR (Протокол №3 от «20» декабря 2021 года).

2.2. Анализ внутренней среды

Аккредитация признается в Казахстане эффективным инструментом оценки деятельности вузов и реализуемых образовательных программ, а также регулирования рынка образовательных услуг. Законодательство РК в сфере образования закрепляет статус и полномочия аккредитационных органов, добровольность аккредитации, самостоятельность организации образования в выборе аккредитационного органа. Уполномоченный орган - МОН РК определил требования и порядок признания аккредитационных органов, в том числе зарубежных. Статус некоммерческой организации является обязательным условием для признания аккредитационного органа (пп. 1 п.4 *Правил признания аккредитационных органов, в том числе зарубежных, и формирования реестров признанных аккредитационных органов, аккредитованных организаций образования и образовательных программ* (Приказ МОН РК от 1 ноября 2016 года, № 629).

Согласно Правилам признания аккредитационных органов, в том числе зарубежных, и формирования реестров признанных аккредитационных органов, аккредитованных организаций образования и образовательных программ сформированы три Реестра: Реестр 1 - Перечень признанных аккредитационных органов, Реестр 2 - Список аккредитованных организаций образования, прошедших аккредитацию в аккредитационных органах из Реестра 1; Реестр 3 - Перечень аккредитованных образовательных программ, прошедших аккредитацию в аккредитационных органах из Реестра 1. В 2021 году в Реестр признанных аккредитационных органов, по данным Центра Болонского процесса и академической мобильности, входили 11 аккредитационных агентств, в том числе 6 национальных и 5 международных агентств. В целях перехода от контроля качества образования к его обеспечению проводится работа по совершенствованию механизмов системы оценки качества и методической поддержки организаций образования, введены новые квалификационные требования, предъявляемые к образовательной деятельности, развиваются системы внутреннего и внешнего обеспечения качества образовательных услуг вузов.

В соответствии с Уставом, деятельность IAAR направлена на укрепление статуса признанного, конкурентоспособного на национальном и международном уровне Агентства по обеспечению качества образования. IAAR стремится к высокому результату развития и устойчивому росту своего потенциала в обеспечении качества образования.

Деятельность IAAR в 2019 - 2021 гг. строилась на основе целей и задач:

- поставленных перед национальной системой образования, сформулированных в программных документах: Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы;

Государственная программа "Цифровой Казахстан" на 2018-2022 годы, утвержденная Постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года № 827;

- определенных программными документами и законодательством в области образования стран Центральной Азии и европейского пространства высшего образования, в соответствии с международными документами в сфере обеспечения качества, в том числе европейскими стандартами и руководствами внешней оценки качества ESG-2015 и международными стандартами WFME, регламентирующими документами Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании – ENQA, Европейского реестра по обеспечению качества высшего образования – EQAR и Всемирной Федерации Медицинского Образования – WFME.

- Стратегией развития IAAR на 2019-2023 годы.

Основная деятельность IAAR связана с проведением международной аккредитации организаций образования и/или образовательных программ в Казахстане и за рубежом. IAAR проводит процедуры институциональной и программной аккредитации высших учебных заведений, научных организаций, реализующих образовательные программы послевузовского образования, организаций непрерывного профессионального образования, а также реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования, международных школ.

Одной из ключевых задач реализации миссии IAAR является признание Агентства на национальном, европейском и международном уровнях в качестве надежного партнера по обеспечению качества. Эта стратегическая задача реализуется с помощью активной позиции IAAR в мировом образовательном пространстве, приверженности европейским стандартам качества, изучения и внедрения лучшей зарубежной практики. В 2021 году IAAR успешно прошло второй полный аудит и решением Совета Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) получило в декабре 2021 года международное европейское признание на следующие 5 лет. IAAR подтвердило прогресс своей деятельности по всем критериям Стандартов и рекомендаций по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG). Это свидетельствует о высоком международном авторитете IAAR и признании его в качестве надежного органа по обеспечению качества.

IAAR - признанный уполномоченным органом в области образования – Министерством образования и науки Республики Казахстан (МОН РК) и включенный в Национальный Реестр 1 аккредитационных органов в 2012 г. и повторно включен в Реестр 1 МОН РК в 2017 году, что свидетельствует о высоком уровне деятельности IAAR.

IAAR входит в Реестр Министерства образования и науки Кыргызской Республики, что подтверждает признание деятельности IAAR в Кыргызской

Республики. Также деятельность IAAR признана в Российской Федерации, Республике Таджикистан, Республике Молдове, Румынии и др.

Получение статуса признанного Агентства является подтверждением соответствия деятельности IAAR высоким международным стандартам. Благодаря полноправному членству в международных европейских сетях, аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы получают статус международной аккредитации.

За годы деятельности IAAR разработаны и внедрены Стандарты и Руководства, гармонизированные с европейскими и международными стандартами обеспечения качества образования. В результате большой проделанной работы IAAR сформировано высокопрофессиональное экспертное сообщество из академической среды, работодателей, регулярно принимающих активное участие в экспертизах внешней комиссии по проведению международной аккредитации организаций образования. В настоящее время база экспертов составляет свыше 4000 человек, которые прошли обучение и сертифицированы.

IAAR последовательно решает в Казахстане и за его пределами потребности в независимой, объективной, профессиональной экспертизе образовательной деятельности. IAAR проводит международную институциональную и специализированную (программную) аккредитацию в 12 странах Восточной Европы и Центральной Азии.

IAAR проводит рейтинговые исследования, которые ориентированы на международные стандарты и нацелены на развитие системы высшего и послевузовского образования. Рейтинговые исследования проводятся в Республике Казахстан с 2014 года, в Кыргызской Республике с 2018 года и международный рейтинг IAAR EUR с 2020 года. В 2019 году рейтинговая система IAAR прошла внешний аудит IREG Observatory и подтвердила соответствие методологии ранжирования Берлинским принципам, получив в 2020 году высокое признание «IREG Approved». IAAR является активным участником 4 международных проектов - программы ERASMUS +.

Широкое освещение деятельности IAAR и результатов его работы в СМИ повышает узнаваемость Агентства, привлекает больше партнеров и потребителей услуг, формирует позитивное общественное мнение и повышает имидж и авторитет IAAR.

Осуществляемый в рамках ВСОК контроль качества реализации процессов аккредитации ОО и (или) ОП, мониторинг и анализ деятельности агентства повышает качество основных бизнес-процессов агентства, и в конечном итоге, качество аккредитационной деятельности IAAR в целом.

В условиях чрезвычайного положения, объявленного Всемирной организацией здравоохранения пандемией COVID-19, IAAR определены новые подходы к проведению процедур аккредитации. В соответствии с

рекомендациями ENQA и WFME и анализа зарубежного опыта, IAAR разработано Руководство по организации и проведению on-line-визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной комиссии по поставкредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19. В соответствии с данным Руководством IAAR за 2020-2021 годы успешно провело внешнюю оценку в онлайн, off-line и гибридном форматах.

IAAR через аккредитационную деятельность, стандарты и процедуры ориентирует организации образования на удовлетворение разносторонних интересов и способностей обучающихся, широкое развитие современных образовательных и цифровых технологий, академические обмены с зарубежными партнерами; привлеченных зарубежных экспертов к преподавательской деятельности, повышение ответственности за качество предоставляемых услуг.

2.3. SWOT – анализ

SWOT-анализ отражает реализацию стратегических целей и служит основой ежегодного планирования деятельности IAAR.

S (Strenght) - сильные стороны	W (weakness) – слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> - признание IAAR в Казахстане и за рубежом; - полное членство IAAR в международных сетях и ассоциациях по обеспечению качества; - проведение международной аккредитации за рубежом; - сотрудничество с зарубежными агентствами-партнерами; - гармонизация стандартов IAAR с пересмотренными стандартами ESG и WFME; - участие IAAR в международных проектах по развитию образования и систем обеспечения качества; - сотрудничество со стейкхолдерами образования, государственными и негосударственными организациями в рамках Болонского и Туринского процессов; - мониторинг реализации рекомендаций ВЭК аккредитованных ОО и/или аккредитованных ОП; - ежегодное проведение IAAR международного Форума по обеспечению качества образования; - профессиональный и сплочённый коллектив IAAR; 	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточный уровень владения иностранными языками сотрудниками и экспертами IAAR; -отсутствие программного обеспечения электронного документооборота; - слабый охват обратной связи с профессиональным сообществом работодателей в связи с невысокой их заинтересованностью; - не полное использование возможностей рейтингового исследования; - недостаточное развитие партнерства с зарубежными агентствами по ТиПО.

<ul style="list-style-type: none"> - наличие широкой базы профессиональных и компетентных экспертов; - успешное прохождение аудита IREG и получение статуса «IREG APPROVED»; - проведение рейтинговых исследований вузов в Казахстане и Кыргызстане; - проведение международного рейтинга IAAR EUR; - постоянное и своевременное информирование общественности (сайт, СМИ, публикации, журнал «Education. QA» и др.); - постоянное функционирование внутренней системы обеспечения качества (BCOK). 	
<p>О (Opportunity) – возможности</p>	<p>T (treat) – угрозы</p>
<ul style="list-style-type: none"> - изменения и дополнения в международном и национальном законодательстве в области образования, которые открывают новые возможности в сфере оценки качества образования; - поддержка IAAR международными сетями и организациями по обеспечению качества (ENQA, EQAR, INQAANE, IREG, APQN, WFME, CHEA); - растущий интерес к деятельности IAAR со стороны зарубежных вузов; - доступ к национальным, европейским и международным образовательным и исследовательским ресурсам; - наличие и использование IT технологий для реализации процессов обеспечения качества, которые помогают улучшить эффективность процессов. 	<ul style="list-style-type: none"> - нестабильность финансово-экономической ситуации в стране и мире; - чрезвычайные ситуации (эпидемии, пандемия COVID-19, угрозы техногенного характера и природных явлений); - растущая конкуренция (включая недобросовестную) в области аккредитации; - недостаточная активность работодателей в образовательной деятельности организаций образования.

3. Миссия, видение и ценности

МИССИЯ – постоянная поддержка и продвижение культуры качества в сфере образования, с целью повышения конкурентоспособности образовательных услуг на национальном и международном уровне, на основе проводимых мероприятий по внешнему обеспечению качества образования.

ВИДЕНИЕ: IAAR – признанное мировым сообществом международное аккредитационное агентство, деятельность которого направлена на устойчивое развитие систем обеспечения качества образования.

ЦЕННОСТИ:

Приверженность высокой культуре качества;

Профессиональные стандарты и ответственность;

*Постоянный мониторинг и обратная связь;
Креативность и инновационные ориентиры.*

4. Принципы, политика и основные направления деятельности

Основные принципы деятельности IAAR

Прозрачность. IAAR публикует свою миссию, видение, политику, результаты принятия решений, аналитические материалы и отчеты; предоставляет информацию заинтересованным сторонам в Казахстане и за рубежом о деятельности организаций образования и науки.

Независимость. IAAR последовательно выступает за независимость аккредитационной деятельности по обеспечению качества и автономии организаций образования.

Открытость. IAAR активно взаимодействует и сотрудничает с организациями образования и науки, государственными и негосударственными организациями и ассоциациями Республики Казахстан и зарубежных государств в целях обеспечения качества образования.

Объективность. IAAR работает честно, беспристрастно, независимо и объективно.

Политика

Всемерно поддерживая стратегические задачи государств в области образования и науки IAAR:

✓ **Осуществляет** Политику в области обеспечения качества, ориентированную на постоянное развитие и обеспечение качественными услугами в сфере оценки качества образования для потребителей всех уровней: государства, общества, организаций образования и науки, работодателей, обучающихся, общественных организаций. Взаимоотношения с потребителями строятся на принципах обратной связи и взаимовыгодного партнерства, основанного на максимальной ответственности за принятые обязательства.

✓ **Принимает** решения, которые согласуются со Стратегией развития и Политикой, основываются на объективной информации и фактах, полученных в процессе анализа, мониторинга и измерений результатов деятельности.

✓ **Вовлекает** все заинтересованные стороны в достижение поставленных стратегических целей и задач организации, привлекает компетентных национальных и международных экспертов, использует системный и процессный подходы в управлении деятельностью и ресурсами.

✓ **Поддерживает** и развивает взаимовыгодное сотрудничество с отечественными и зарубежными партнерами - органами по признанию, аккредитационными агентствами и международными сетями.

Основные направления деятельности

- Международная институциональная и специализированная аккредитация высшего и послевузовского, технического и профессионального, медицинского и непрерывного профессионального образования, научных организаций и международных школ РК.

- Международная институциональная и программная аккредитация высшего и послевузовского образования за рубежом с учетом основных положений «Руководящих принципов для обеспечения качества в трансграничном высшем образовании (ЮНЕСКО и ОЭСР)» (Guidelines for Quality Provision in Cross-Border Higher Education (UNESCO and OECD) и «Сотрудничество в трансграничном высшем образовании: инструментарий для агентств по обеспечению качества» (*Cooperation in Cross-Boarder Higher Education: A Toolkit for Quality Assurance Agencies*).

- Разработка Стандартов и Руководств по обеспечению качества образования в соответствии с международными стандартами и руководящими принципами ESG, WFME и международными документами.

- Проведение постаккредитационного мониторинга организаций образования и образовательных программ

- Распространение лучшей международной практики по обеспечению качества в деятельности организаций образования и продвижение культуры качества.

- Подготовка и профессиональное развитие экспертов в области обеспечения качества образования.

- Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования.

- Эффективное управление деятельностью IAAR через развитие человеческих ресурсов, их профессиональных компетенций, повышение финансово-экономической устойчивости и аналитического потенциала Агентства.

5. Стратегические цели, задачи, направления деятельности, ключевые индикаторы и ожидаемые результаты

Стратегические цели:

Цель 1. Постоянная деятельность по развитию системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве.

Задача 1.1. Усиление позиций IAAR на национальном и международном рынке аккредитационных услуг через повышение качества, расширение географии и совершенствование процедур проведения аккредитации.

Направления деятельности:

1. Разработка и совершенствование Стандартов и Руководств по обеспечению качества образования в соответствии с международными стандартами и руководящими принципами ESG, WFME, изменениями внешней и внутренней среды.

2. Проведение институциональной и специализированной аккредитации организаций образования Республики Казахстан.

3. Проведение международной институциональной и специализированной (программной) аккредитации организаций образования государств Центральной Азии и Европы на основе стандартов – ESG и WFME.

4. Проведение совместной международной аккредитации организаций образования с ведущими зарубежными агентствами.

5. Проведение аккредитации совместных образовательных программ в соответствии с международными стандартами и рекомендациями ESG и Европейским подходом к обеспечению качества совместных программ высшего образования (European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes (October 2014, approved by ENEA ministers in May 2015).

6. Проведение аккредитации организаций непрерывного профессионального образования РК и зарубежных государств.

7. Проведение институциональной и специализированной аккредитации организаций ТиПО Республики Казахстан.

8. Подтверждение соответствия требованиям уполномоченных органов в сфере образования.

9. Участие IAAR в различных мероприятиях, проводимых уполномоченными и другими государственными органами РК и зарубежных государств, общественными организациями, аккредитационными агентствами, организациями образования и науки, другими заинтересованными сторонами.

10. Участие IAAR в различных национальных и региональных проектах по вопросам развития образования, науки и системы обеспечения качества.

11. Проведение ежегодного Центрально-Азиатского Международного Форума по обеспечению качества образования с участием различных международных партнеров, экспертов международных сетей по обеспечению качества.

Ключевые индикаторы:

- ✓ *Количество организаций образования Республики Казахстан, прошедших процедуру международной институциональной аккредитации;*
- ✓ *Количество организаций образования Республики Казахстан, прошедших процедуру международной специализированной (программной) аккредитации;*
- ✓ *Количество зарубежных организаций образования, прошедших международную институциональную аккредитацию IAAR;*
- ✓ *Количество зарубежных организаций образования, прошедших международную специализированную аккредитацию IAAR;*
- ✓ *Количество зарубежных организаций образования, прошедших совместную международную аккредитацию;*
- ✓ *Количество организаций образования, прошедших международную аккредитацию совместных образовательных программ;*
- ✓ *Количество организаций непрерывного профессионального образования Республики Казахстан, прошедших процедуру международной институциональной аккредитации;*
- ✓ *Количество зарубежных организаций непрерывного профессионального образования, прошедших процедуру международной аккредитации;*
- ✓ *Количество организаций ТипО Республики Казахстан, прошедших процедуру международной институциональной аккредитации;*
- ✓ *Количество организаций ТипО Республики Казахстан, прошедших процедуру международной специализированной аккредитации;*
- ✓ *Количество организаций образования, прошедших процедуру первичной международной специализированной (программной) аккредитации.*

Ожидаемые результаты: Проведение международной аккредитации в Казахстане и за рубежом, совершенствование инструментов институциональной и специализированной (программной) аккредитации окажет влияние на повышение качества и конкурентоспособность образовательных услуг, усилит позиции, авторитет и имидж IAAR на международном и национальном рынке аккредитационных услуг.

Задача 1.2. Повышение качественного потенциала национальных и зарубежных экспертов

Направления деятельности:

1. Привлечение зарубежных экспертов из признанных европейских и международных агентств обеспечения качества в деятельность IAAR;

2. Участие национальных экспертов в процедурах обеспечения качества зарубежных организации образования по рекомендации IAAR.

3. Повышение качественного потенциала экспертов, в том числе студентов и работодателей, путем организации обучающих семинаров, тренингов, workshop и др., в том числе совместно с отечественными и зарубежными партнерами Агентства.

4. Участие экспертов IAAR в проведении консультационных и образовательных мероприятий по совершенствованию стандартов и реализации Болонского и Туринского процессов

5. Участие экспертов IAAR в совместных научных исследованиях, национальных и международных проектах

6. Подготовка и формирование базы национальных экспертов, владеющих иностранными языками

7. Участие национальных и зарубежных экспертов в различных форумах, конгрессах, конференциях, круглых столах, workshops и тренингах в целях обмена опытом и совершенствования системы обеспечения качества

8. Совершенствование системы мотивации экспертов

Ключевые индикаторы:

✓ *Количество зарубежных экспертов, вошедших в базу экспертов IAAR*
✓ *Количество национальных экспертов, принявших участие в процедурах обеспечения качества зарубежных агентств по рекомендации IAAR*

✓ *Количество экспертов, принявших участие в национальных и международных проектах IAAR.*

✓ *Количество национальных и зарубежных экспертов, прошедших обучение в IAAR*

✓ *Количество национальных экспертов, владеющих иностранными языками.*

Ожидаемые результаты: *Повышение качества экспертного потенциала, высокое качество проводимой ими оценки усилит позиции IAAR в Казахстане и за рубежом, окажет позитивное влияние на авторитет и имидж агентства, повысит уровень доверия основных стейкхолдеров к IAAR.*

Задача 1.3. Эффективное управление деятельностью IAAR через развитие человеческих ресурсов, их профессиональных компетенций, достижение финансовой устойчивости Агентства.

Направления деятельности:

1. Анализ кадрового потенциала и оценка их соответствия требованиям стратегических задач развития IAAR.

2. Планирование и развитие человеческих ресурсов IAAR с учетом ключевых элементов Системы профессиональных компетенций по обеспечению качества ENQA.

3. Организация обучения и повышения профессиональных компетенций сотрудников, в том числе языковых и цифровых компетенций, в РК и за рубежом.

4. Развитие профессиональных и личностных качеств сотрудников через участие в различных международных и национальных проектах, международных форумах, проводимых международными сетями по обеспечению качества и др.

5. Регулярное проведение внутренних семинаров для координаторов в целях обмена опытом.

6. Качественное планирование бюджета в краткосрочной и среднесрочной перспективе Агентства и оптимизация расходов.

7. Обеспечение контроля за эффективным использованием материальных и финансовых средств, своевременное определение необходимого объема и источников денежных средств на реализацию стратегических целей и задач.

Ключевые показатели:

✓ *Количество сотрудников, прошедших курсы и семинары повышения квалификации.*

✓ *Количество сотрудников, принявших участие в научных и международных проектах и программах.*

✓ *Количество публикаций сотрудниками в научных журналах и СМИ.*

✓ *Количество сотрудников, владеющих английским языком на уровне не ниже B1/B2.*

✓ *Количество основных денежных средств, направленных на развитие IAAR.*

Ожидаемые результаты: IAAR - агентство, в котором созданы необходимые условия для качественной работы, профессионального и карьерного роста сотрудников. Формирование адекватной организационной структуры, эффективное планирование бюджета и затрат в средне-долгосрочной перспективе, в том числе в связи с расширением деятельности

IAAR за рубежом, позволит обеспечить финансовую стабильность и экономический рост Агентства, достичь поставленных стратегических целей и занять ведущие позиции на международном рынке аккредитационных услуг.

Задача 1.4 Повышение эффективности деятельности IAAR на основе развития обратной связи и совершенствования внутренней системы обеспечения качества

Направления деятельности:

1. Проведение мониторинга деятельности агентства в рамках системы внутреннего обеспечения качества, разработка и реализация ежегодного плана корректирующих действий.

2. Совершенствование внутренней системы обеспечения качества (в том числе системы обратной связи всех стейкхолдеров, внутреннего аудита, отчетности сотрудников и др.) в соответствии с культурой постоянного самоанализа и критического анализа среди сотрудников и заинтересованных сторон.

3. Совершенствование организационной структуры и внутренних документов IAAR в соответствии с изменениями внешней и внутренней среды.

4. Широкое привлечение обучающихся и работодателей к основным бизнес-процессам IAAR.

5. Повышение культуры коллегиального принятия решений Агентства.

6. Совершенствование механизмов обратной связи с экспертами IAAR, аккредитованными организациями образования.

Ключевые индикаторы:

- ✓ *Результаты проведения внутреннего аудита;*
- ✓ *План корректирующих действий;*
- ✓ *Результаты внешних оценок деятельности IAAR*
- ✓ *Результаты обратной связи с экспертами IAAR и аккредитованными организациями образования*

Ожидаемые результаты: *Контроль качества реализации процессов аккредитации организаций образования и (или) образовательных программ, мониторинг деятельности агентства, в том числе посредством обратной связи с основными стейкхолдерами, позволяет улучшить процессы ВСОК, которые осуществляются в соответствии с руководством ВСОК и требованиями органов по признанию.*

Цель 2. Мониторинг обеспечения качества образования и привнесение лучшего мирового опыта в развитие национальных систем и организаций образования.

Задача 2.1. Повышение качества проведения постаккредитационного мониторинга организаций образования и/или образовательных программ.

Направления деятельности:

1. Совершенствование процедур постаккредитационного мониторинга организаций образования и/или образовательных программ и проведение оценки для их улучшения.

2. Проведение постаккредитационного мониторинга аккредитованных организаций образования и/или образовательных программ

3. Ежегодная публикация результатов постаккредитационного мониторинга организаций образования и/или образовательных программ.

4. Проведение обучающих семинаров для экспертов и организаций образования по вопросам постаккредитационного мониторинга организаций образования и/или образовательных программ.

Ключевые индикаторы:

✓ *Количество организаций образования (вузов, организаций ТиПО), прошедших процедуру постаккредитационного мониторинга).*

✓ *Количество образовательных программ, прошедших процедуру постаккредитационного мониторинга.*

Ожидаемые результаты: *Постоянный мониторинг, оценка и анализ образовательной деятельности организаций образования, прошедших аккредитацию IAAR, широкая обратная связь с организациями образования окажет позитивное влияние на повышение качество деятельности и конкурентоспособности образовательных программ.*

Задача 2.2. Повышение аналитического потенциала IAAR в совершенствовании национальных систем обеспечения качества образования.

Направления деятельности:

1. Подготовка аналитических отчетов о деятельности IAAR для уполномоченных органов в сфере образования и науки (Республика Казахстан, Кыргызская Республика, Республика Таджикистан и др.).

2. Проведение опросов и подготовка аналитических материалов по результатам обратной связи с аккредитованными организациями образования и экспертами IAAR

3. Подготовка годового отчета по результатам постаккредитационного мониторинга.

4. Проведение ежегодного тематического анализа в соответствии с Концепцией тематического анализа и Коммуникационной стратегии IAAR

5. Подготовка ежегодного отчета о деятельности IAAR

6. Предоставление аналитических материалов и предложений по совершенствованию аккредитационной деятельности в соответствующие государственные и негосударственные органы, общественные организации Республики Казахстан и зарубежных государств.

7. Распространение лучшей международной практики по обеспечению качества в деятельности организаций образования и продвижение культуры качества.

Ключевые индикаторы:

- ✓ Ежегодный аналитический отчет в МОН РК.
- ✓ Ежегодный аналитический отчет в МОиН КР
- ✓ Ежегодный отчет в МОН РТ
- ✓ Количество проведенных опросов основных стейкхолдеров: организаций образования, работодателей, экспертов, обучающихся.
- ✓ Ежегодный аналитический отчет по результатам обратной связи с экспертами IAAR и аккредитованными организациями образования.
- ✓ Ежегодный годовой отчет о деятельности IAAR
- ✓ Тематический анализ

Ожидаемые результаты: Постоянный мониторинг и анализ деятельности IAAR, его аналитическая работа позволяют определить перспективы развития агентства, совершенствовать процедуры аккредитации организаций образования и ОП, механизмы обратной связи для обеспечения качества внешней оценки.

Цель 3. Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования с целью повышения конкурентоспособности организаций образования и их узнаваемости в международном образовательном пространстве.

Задача 3.1. Обеспечение повышения качества и расширения границ рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования

Направления деятельности:

1. Проведение странового рейтингового исследования образовательных программ (Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Республики Таджикистан и др.).

2. Проведение Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR).

3. Проведение рейтинга среди профессорско-преподавательского состава ВУЗов РК.

4. Трансляция лучших практик в области рейтинговых исследований на национальном и международном уровнях.

5. Мониторинг, анализ и обобщение результатов проведенных рейтинговых исследований организаций образования и образовательных программ.

6. Проведение обучающих семинаров по методологии рейтинга и ранжирования организаций образования.

7. Проведение информационно-методической работы и обучающих семинаров с зарубежными ВУЗами по методологии ранжирования образовательных программ.

8. Публикация аналитических материалов и результатов рейтинговых исследований в печатных и электронных средствах массовой информации Республики Казахстан и зарубежных государств, сайтах IAAR и зарубежных партнеров, государственных органов и заинтересованных стейкхолдеров.

Ключевые индикаторы:

✓ *Количество организаций образования, принявших участие в рейтингах IAAR (Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Республики Таджикистан и др.)*

✓ *Количество образовательных программ ВУЗов, представленных для участия в Рейтингах IAAR.*

✓ *Количество профессорско-преподавательского состава ВУЗов РК, принявших участие в рейтинге.*

✓ *Количество организаций образования, которые приняли участие в Международном Рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)*

✓ *Количество государств, организации образования которых приняли участие в Международном Рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR).*

✓ *Количество публикаций результатов рейтинговых исследований в печатных и электронных средствах массовой информации Республики Казахстан.*

✓ *Количество публикаций результатов рейтинговых исследований в печатных и электронных средствах массовой информации зарубежных государств.*

Ожидаемые результаты: *Рейтинговые исследования IAAR, охватывая различные стороны деятельности организаций образования и уровень образовательных программ, позволяют получить широкое представление о потенциале, ресурсах, тенденциях и перспективах развития организаций образования. Широкая информационно-методическая работа и качественная методология проведения рейтинговых исследований IAAR позволят обеспечить объективность оценки ОО/ОП, и организациям образования оценить уровень конкурентоспособности оказываемых ими образовательных услуг.*

Цель 4. Своевременное информирование общества о результатах оценки качества деятельности организаций образования и развитие обратной связи, на основе реализации принципов прозрачности и достоверности

Задача 4.1. Повышение уровня информирования общественности о результатах оценки качества образовательных программ и деятельности организаций образования и науки.

Направления деятельности:

1. Информирование широкой общественности о системе обеспечения качества образования, процедурах внутреннего обеспечения качества IAAR, совершенствовании стандартов институциональной и специализированной аккредитации и других направлениях деятельности IAAR через сайт, журнал «Education QA», проведение Форумов, круглых столов, семинаров, конференций, пресс-конференций, рассылки пресс-релизов и т.п.

2. Постоянное информирование о результатах внешней оценки ОО и/или ОП через сайт Агентства.

3. Информирование общественности о результатах деятельности IAAR по всем направлениям развития в печатных и электронных СМИ в Казахстане и за рубежом.

4. Совершенствование работы сайта, улучшение его структуры, дизайна и функциональности.

5. Выпуск и распространение журнала «Education. Quality Assurance»

6. Выпуск Сборника материалов Центрально-Азиатского международного форума по обеспечению качества образования.

Ключевые индикаторы:

✓ Ежеквартальный выпуск журнала «Education Quality Assurance» для всех заинтересованных лиц.

✓ Количество подписчиков на получение журналов «Education Quality Assurance»

✓ Количество опубликованных аналитических отчетов, научных статей и публикаций о деятельности IAAR в СМИ Республики Казахстан

✓ Количество опубликованных аналитических отчетов, научных статей и публикаций о деятельности IAAR в зарубежных СМИ.

✓ Количество посетителей сайта IAAR.

✓ Количество участников Центрально-Азиатского международного форума по обеспечению качества образования.

Ожидаемые результаты: Широкое освещение деятельности IAAR и результатов его работы через различные каналы коммуникаций привлечет большее количество партнеров и потребителей услуг, сформирует позитивное общественное мнение, повысит имидж и авторитет IAAR.

Цель 5. IAAR - признанное международное аккредитационное агентство

Задача 5.1 Укрепление и расширение международного признания и авторитета IAAR

Направления деятельности:

1. Содействие в развитии систем обеспечения качества в странах Центральной Азии и Восточной Европы, а также в других зарубежных странах согласно их запросов.

2. Развитие дальнейшего сотрудничества в рамках международных сетей по обеспечению качества (ENQA, EQAR, INQAANE, APQN, APQR, CEENQA, CIQG, IQA, IREG и др.).

3. Работа по вступлению в Европейскую сеть аккредитации инженерного образования (ENAE), с возможностью выдачи знака качества EUR-ACE® Label.

4. Участие представителей IAAR в коллегиальных органах управления и/или рабочих группах международных сетей по обеспечению качества (ENQA, INQAANE, APQN, CEENQA и др.).

5. Проведение совместного международного мероприятия с одной из сети (ENQA, EQAR, INQAAHE, APQN, APQR, CEENQA, CIQG, IQA, IREG и др.) по обеспечению качества на базе IAAR.

6. Расширение взаимодействия с зарубежными агентствами по обеспечению качества образования в рамках Меморандумов и Соглашений о сотрудничестве.

7. Прохождение периодической внешней оценки агентства (EQAR – 2022, Национальный Реестр Кыргызской Республики – 2022, IREG Approved – 2023, APQR – 2025, ENQA – 2026).

8. Участие IAAR в международных проектах и программах по обеспечению качества.

9. Подготовка отчетов по выполнению рекомендаций экспертов WFME (ежегодно).

10. Подготовка отчетов о существенных изменениях в EQAR (по мере возникновения).

11. Рассмотреть возможность вступления IAAR в международную сеть EQAVET и/или другие международные ассоциации и сети по обеспечению качества организации ТиПО.

12. Развитие партнерства с зарубежными агентствами по ТиПО.

Ключевые индикаторы:

✓ *Результаты периодической внешней оценки агентства (EQAR – 2022, Национальный Реестр Кыргызской Республики – 2022, IREG Approved – 2023, APQR – 2025, ENQA – 2026).*

✓ *Членство в ENAEE с возможностью выдачи знака качества EUR-ACE® Label.*

✓ *Представительство IAAR в коллегиальных органах управления и/или участие в рабочих группах международных сетей по обеспечению качества (ENQA, INQAAHE, APQN, CEENQA и др.).*

✓ *Организация и проведения совместного мероприятия сети по обеспечению качества на базе IAAR.*

✓ *Количество Меморандумов и Соглашений о сотрудничестве с наиболее авторитетными агентствами по обеспечению качества и их реализация.*

✓ *Количество заключенных договоров о проведении международной аккредитации в новых для IAAR организаций образования, государств.*

✓ *Членство IAAR в EQAVET и/или других международных ассоциациях и сетях по обеспечению качества организации ТиПО*

Ожидаемые результаты: *Прохождение периодической внешней оценки агентства позволит укрепить позиции IAAR в международном образовательном пространстве, усилить статус и авторитет агентства.*

Задача 5.2. Повышение качества международной деятельности и содержательное закрепление достижений IAAR

Направления деятельности:

1. Сотрудничество с зарубежными партнерами в соответствии с заключенными Меморандумами и Соглашениями
2. Участие IAAR в различных международных проектах по вопросам развития образования и науки, в том числе в проектах по программе Erasmus+.
3. Публикация новостных материалов о деятельности IAAR в ресурсах международных сетей по обеспечению качества.
4. Активное участие IAAR в мероприятиях, проводимых европейскими и международными сетями и партнерами.

Ключевые индикаторы:

- ✓ *Количество проведенных международных конференций и/или международных семинаров с участием международных сетей по обеспечению качества (например, ENQA, INQAAHE, APQN).*
- ✓ *Количество международных проектов с участием сотрудников и экспертов IAAR.*
- ✓ *Количество международных проектов по программе Erasmus+ с участием IAAR и/или его сотрудников.*
- ✓ *Количество сотрудников, принимающих участие в реализации международных проектов по развитию образования и системы обеспечения качества.*
- ✓ *Количество международных мероприятий с участием IAAR*

Ожидаемые результаты: Проведение форумов и участие в международных конференциях и проектах позволит расширить сотрудничество с международными сетями, зарубежными партнерами и академическим сообществом и использовать лучший международный опыт и потенциал для дальнейшего повышения качества международной деятельности IAAR и продвижение его в мировом образовательном пространстве.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

IAAR осуществляет аккредитационную деятельность в соответствии с международными стандартами и политикой ведущих сетей по обеспечению качества. IAAR находится в начале нового и очень важного стратегического периода, учитывая современные международные тренды, ключевые процессы в международном и национальном образовательном пространстве, а также требования, потребности и возможности основных стейкхолдеров.

Настоящая «**Стратегия развития Независимого агентства аккредитации и рейтинга на 2022-2026 годы**» реализуется через ежегодные планы и деятельность как всего коллектива Агентства, так и каждого сотрудника. Мониторинг реализации осуществляется по анализу отчетов с описанием формы завершения и срокам исполнения/реализации Планов сотрудников и Агентства в целом.

Таблица. Ключевые индикаторы деятельности НААР/IAAR за 2022-2026 гг.

№	Цели	Ключевые индикаторы	Единица измерения	годы				
				2022	2023	2024	2025	2026
1.	Постоянная деятельность по развитию системы обеспечения качества образования в национальном международном образовательном пространстве	Количество организаций Республики Казахстан, прошедших процедуру международной институциональной аккредитации	количество школ	2	2	2	2	2
			количество ТиПО	6	6	6	6	6
			количество вузов	14	18	16	18	20
			количество организаций непрерывного профессионального образования	9	10	8	8	8
		Количество организаций Республики Казахстан (в том числе медицинского образования), прошедших процедуру международной специализированной аккредитации	количество ТиПО	6	6	6	6	6
			количество вузов	37	38	27	31	31
		Количество зарубежных организаций образования, в том числе медицинского образования, прошедших международную аккредитацию IAAR	Количество ОО, прошедших институциональную аккредитацию	9	13	13	13	13
			Количество ОО, прошедших программную аккредитацию	15	20	20	20	23
		Количество зарубежных организаций образования, прошедших международную	количество вузов	2	3	3	3	4

		совместную аккредитацию с участием IAAR						
		Количество совместных образовательных программ, прошедших международную аккредитацию IAAR	Количество ОП	2	3	3	3	4
		Количество зарубежных экспертов, вошедших в базу экспертов IAAR	человек	20	30	35	40	45
		Количество привлеченных зарубежных экспертов по медицинскому профилю в экспертную деятельность IAAR	человек	10	15	15	20	25
		Количество национальных экспертов, владеющих иностранными языками	человек	90	110	120	125	130
		Количество сотрудников, прошедших курсы и семинары повышения квалификации	человек	6	7	8	8	9
		Количество штатных сотрудников	человек	20	20	20	20	20
		Количество сотрудников, участвующих в международных проектах	человек	4	5	6	7	8
		Количество сотрудников, участвующих в научных проектах	человек	1	2	2	2	3
		Количество публикаций сотрудников в научных журналах и СМИ	Кол-во публикаций	5	6	7	8	9
2.	Мониторинг обеспечения качества образования и привнесение лучшего	Количество ВУЗов, прошедших процедуру поставкредитационного мониторинга	количество вузов	14	15	17	18	20

мирового опыта в развитии национальных систем и организаций образования	Количество организаций ТиПО, прошедших процедуру постаккредитационного мониторинга	Количество организаций ТиПО	9	4	9	4	1
	Количество образовательных программ ВУЗов, прошедших процедуру постаккредитационного мониторинга	количество программ	300	340	370	400	420
	Количество образовательных программ ТиПО, прошедших процедуру постаккредитационного мониторинга	Количество ОП ТиПО	52	23	52	23	1
	Ежегодный аналитический отчет в МОН РК	отчет	1	1	1	1	1
	Ежегодный аналитический отчет в МОиН КР	отчет	1	1	1	1	1
	Ежегодный отчет по итогам независимого аудита деятельности НААР в Национальный аккредитационный совет (п 12. ПОРЯДОК признания аккредитационных агентств в области образования)	отчет	1	1	1	1	1
	Ежегодный отчет в МОН РТ	отчет	1	1	1	1	1
	Количество проведенных опросов основных стейкхолдеров: организаций образования, работодателей, экспертов, обучающихся	количество анкет	130	140	150	160	170
	Ежегодный аналитический отчет по результатам обратной связи с экспертами IAAR и аккредитованными организациями образования	отчет	1	1	1	1	1

		Ежегодный отчет по результатам постаккредитационного мониторинга аккредитованных организаций образования и/или образовательных программ	отчет	1	1	1	1	1
3.	Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего, и послевузовского образования, с целью повышения конкурентоспособности и организаций образования и их узнаваемости международном образовательном пространстве	Количество организаций образования, принявших участие в независимом рейтинге IAAR по направлениям и уровням подготовки специалистов в Республике Казахстан	количество вузов	55	60	65	70	75
		Количество образовательных программ ВУЗов, представленных для участия в Рейтинге IAAR	Количество ОП	1900	2100	2300	2500	2700
		Количество ВУЗов Кыргызской Республики, принявших участие в независимом рейтинге	количество вузов	30	33	35	37	40
		Количество организаций образования, принявших участие в международном рейтинге IAAR EUR	Количество вузов	35	40	45	50	55
		Количество государств, организаций образования, принявших участие в международном рейтинговом исследовании IAAR EUR	Количество государств	6	7	8	9	10
		Количество публикаций результатов рейтинговых исследований в печатных и электронных средствах массовой информации Республики Казахстан	количество публикаций	5	6	7	8	10
		Количество публикаций результатов рейтинговых исследований в печатных и электронных средствах массовой информации зарубежных государств	количество публикаций	4	5	6	7	8
4.	Своевременное информирование	Количество участников ежегодного Центрально-	человек		400-600	400-600		

	общества результатах оценки качества деятельности организаций образования развитие обратной связи, на основе реализации принципов прозрачности достоверности	Азиатского международного форума по обеспечению качества		400-600			400- 600	400- 600
		Выпуск журнала «Education Quality.Assurance»	количество журналов	4	4	4	4	4
		Количество подписчиков на получение журнала «Education Quality. Assurance»	количество организаций	20	25	30	35	40
		Количество опубликованных аналитических отчетов, научных статей и публикаций о деятельности IAAR в СМИ Республики Казахстан	количество публикаций	10	12	15	17	20
		Количество публикаций о деятельности IAAR в зарубежных СМИ	публикаций	10	12	15	17	20
		Количество посетителей сайта IAAR	человек	15000	18000	21000	24000	27000
5.	НААР - признанное международное аккредитационное агентство	Повторное включение IAAR в EQAR	Сертификат (решение)	1				
		Повторное вхождение в Национальный Реестр Кыргызской Республики	Сертификат (решение)	1				
		Получение знака качества IREG Approved	Сертификат (решение)		1			
		Повторное включение IAAR в APQR	Сертификат (решение)				1	
		Получения полного членства ENQA (в третий раз)	решение и сертификат					1
		Подготовка отчетов по последующим мероприятиям WFME (ежегодно)	промежуточ ный отчет	1	1	1	1	1
		Прохождение постмониторинга ENQA	отчет			1		
		Количество заключенных договоров о проведении международной аккредитации в новых для IAAR организаций образования, государств	единиц	2	2	4	6	8

	Членство IAAR в EQAVET и/или других международных ассоциациях и сетях по обеспечению качества организации ТиПО	Сертификат (решение)				1	
	Членство IAAR в международной европейской ассоциации ENAEE по обеспечению качества инженерного образования	заявка и решение		1			
	Представительство IAAR в коллегиальных органах управления международных сетей по обеспечению качества (ENQA, INQAANE, APQN, CEENQA и др.)	количество	1	1	1	1	1
	Количество международных организаций, с которыми IAAR работает и является членом (IREG, CIQG, AQAAIW, ENQA, INQAANE, APQN, CEENQA)	количество организаций	9	9	10	10	11
	Количество Меморандумов и Соглашений о сотрудничестве с наиболее авторитетными агентствами по обеспечению качества	количество меморандумов	6	7	8	9	10
	Количество проведенных международных конференций и/или международных семинаров с участием международных сетей по обеспечению качества (например, ENQA, INQAANE, APQN)	количество мероприятий	1	1	2	2	2
	Количество международных проектов с участием сотрудников и экспертов IAAR	количество проектов	3	4	5	6	7
	Количество международных мероприятий с участием IAAR	количество мероприятий	8	9	10	11	12